

Verfahren: 20263441517 - 100 Lizenzen für Atlassian Jira Service Management Cloud Enterprise Version

LISTE DER ÖFFENTLICHEN NACHRICHTEN

Nr.	Frage	Antwort	Gesendet
1	Frage: 1. Sprache der Schulungsvideos Gehen wir richtig in der Annahme, dass die Schulungsvideos in deutscher Sprache bereitgestellt werden müssen? 2. Möglichkeit einer losweisen Angebotsabgabe Darüber hinaus möchten wir anfragen, ob eine losweise Angebotsabgabe möglich wäre, bei der die Bereitstellung der Lizenzen und die Bereitstellung der Schulungsvideos getrennt voneinander angeboten werden können. Hintergrund ist, dass nicht jeder Atlassian-Vertriebspartner über die Möglichkeit verfügt, ein eigenes Schulungsportal bereitzustellen. Eine getrennte Vergabe dieser Leistungsbestandteile würde daher den Kreis potenzieller Anbieter erweitern und einen breiteren Wettbewerb ermöglichen. Wir bitten Sie daher um Prüfung, ob eine entsprechende Aufteilung der Ausschreibung in separate Lose möglich ist.	Antwort: 1. Ja, da unsere Kommunikation intern ausschließlich in Deutsch stattfindet erwarten wir auch die Schulungen in deutscher Sprache. 2. Eine losweise Vergabe ist nicht vorgesehen.	13.10.2026 15:09:49
2	Frage: • wir schlussfolgern, Sie haben zum Februar 2026 einen dreijährigen Vertrag für Atlassian Cloud Enterprise mit jährlicher Zahlweise für die Atlassian Core Produkte (Jira Service Management, ...) abgeschlossen. Korrekt? • beinhaltet dieser Vertrag eine Lizenzpreisbindung mit dem Hersteller Atlassian?	Antwort: Zu 1: Ja. Zu 2: Ja. Zu 3: Daniel Hartl dhartl@atlassian.com Patricia Budusan pbudusan@atlassian.com	13.10.2026 15:09:49

- wer ist der für Sie zuständige Ansprechpartner bei Atlassian?

3

Frage:

Antwort:

13.10.2026 15:09:49

1. **Welche Tools sollen in den Lerninhalten abgebildet werden?**
Jira Service Management? Confluence? Jira?
Zu 1: JSM und Confluence.
Zu 2: Lernvideos.
2. **Welche Form der Lerninhalte ist gewünscht?**
 - klassische Lernvideos
 - interaktive Klickanleitungen / Simulationen
 - Kombination aus verschiedenen Formaten
Zu 3: Nein, nicht notwendig.
Zu 4: Eine separate Plattform die von allen Nutzern erreichbar ist, genügt.
Zu 5: Ja.
3. **Ist eine Wissenskontrolle gewünscht?**
Sollen beispielsweise Quizfragen, Übungen oder interaktive Aufgaben integriert werden?
Zu 6: Nein.
Zu 7: Agenten / Admins / Anwender
4. **Wo sollen die Lerninhalte bereitgestellt werden?**
Sollen lediglich die fertigen Inhalte zur eigenen Bereitstellung übergeben werden oder wird zusätzlich eine Lernplattform für die Anwender benötigt?
Zu 8: Ab Beginn der Lizenzen, Laufzeit bis mindestens zum Laufzeitende.
5. **Soll der Lernfortschritt nachvollziehbar sein?**
Ist es relevant zu sehen, welche Inhalte einzelne Nutzer bereits abgeschlossen haben und wie weit sie im Lernpfad fortgeschritten sind?
6. **Sind Nachweise bzw. Zertifikate gewünscht?**
Sollen Anwender nach erfolgreichem Abschluss eines Lerninhalts oder Lernpfads einen entsprechenden Nachweis erhalten?
7. **Für welche Zielgruppen sollen die Lerninhalte erstellt werden?**
Beispielsweise Agenten, Portalnutzer, allgemein Endanwender, Administratoren o.ä.
8. **Ab wann sollen die Lerninhalte zur Verfügung stehen?**
Ist die Bereitstellung zum Start der Lizenzen vorgesehen oder ist für die Erstellung und Einführung der Lerninhalte ein separater Zeitraum geplant?

4

Frage:

Antwort:

13.10.2026 15:18:35

1. Anforderungen an die Schulungsplattform

Zu 1:

Bitte konkretisieren Sie, was unter dem Begriff „Schulungsplattform“ zu verstehen ist. Wird die Bereitstellung eines eigenständigen Learning-Management-Systems (LMS) einschließlich der entsprechenden Funktionen erwartet, oder sollen die Schulungsinhalte für ein bereits vorhandenes LMS-System des Auftraggebers aufbereitet und bereitgestellt werden?

Eine für alle Nutzergruppen / Mitarbeiter von Üstra und regiobus zugängliche Plattform die den Zugang zu den Schulungen ermöglicht. Zum Beispiel in Form einer eigenen Homepage auf der die Kurse dann nach Anwendergruppen aufgelistet sind.

Zu 2:

Alternativ ist zu klären, ob die Bereitstellung von Schulungsvideos ausreichend ist, die anschließend durch den Auftraggeber eigenständig auf einer bestehenden Plattform abgelegt werden.

2. Zielgruppen und Rollen der Schulungsinhalte

Für welche Nutzergruppen sollen die Schulungsinhalte erstellt werden? Sind diese auf die Perspektive der Endanwender (Customer), des Service- bzw. Agent-Supports oder der Mitarbeitenden im Second- und Third-Level-Support auszurichten? Oder wird eine Abdeckung mehrerer bzw. sämtlicher dieser Zielgruppen erwartet?

3. Inhaltlicher Umfang und Individualisierungsgrad

Sollen die Schulungsinhalte allgemeingültige Informationen und Best Practices zu den entsprechenden Atlassian-Produkten vermitteln oder ist die Erstellung kundenspezifischer Inhalte erforderlich, die auf die individuellen Prozesse, Konfigurationen und Anwendungsfälle des Auftraggebers zugeschnitten sind?

Sofern kundenspezifische Inhalte erwartet werden, bitten wir um Konkretisierung der Themenbereiche, Funktionen und Prozesse, die in den Schulungen abzudecken sind.

4. Sprachliche Anforderungen

In welchen Sprachen sind die Schulungsinhalte bereitzustellen? Werden deutschsprachige Inhalte, englischsprachige Inhalte oder eine Bereitstellung in beiden Sprachen erwartet?

5. Aktualisierung und Pflege der Schulungsinhalte

Bezieht sich die ausgeschriebene Leistung ausschließlich auf die einmalige Erstellung und Bereitstellung der Schulungsinhalte oder wird darüber hinaus eine fortlaufende Pflege und Aktualisierung erwartet?

Sofern eine regelmäßige Aktualisierung vorgesehen ist, bitten wir um nähere Angaben zu den erwarteten Aktualisierungsintervallen sowie zum Umfang der zu erbringenden Pflegeleistungen, insbesondere im Hinblick auf Änderungen und Weiterentwicklungen der Atlassian-Produkte.

Anwender, Agenten und Administratoren.

Zu 3:

Allgemeingültige Informationen sind ausreichend. Es werden keine Kundenspezifischen Inhalte erwartet.

Zu 4:

Deutsch.

Zu 5:

Da es immer wieder Änderungen, u.a. an der GUI und den Programmbestandteilen gibt, wird eine regelmäßige Überarbeitung und eine gewisse Aktualisierung der Inhalte erwartet.

5

Frage:

1. Wünschen Sie eine fertige Standard-E-Learning-Plattform mit allgemeinen Lernvideos zu Jira Service Management, z. B. von einem spezialisierten Anbieter? Oder sollen individuell erstellte Videos angeboten

Antwort:

Zu 1: Allgemeingültige Inhalte ohne Kundenspezifische Anpassungen sind ausreichend.

Zu 2: Wir möchten eine eigene, unabhängige Plattform mit Lerninhalten für unsere Mitarbeiter zur Verfügung stellen.

14.10.2026 15:25:44

- werden, die auf Ihre Konfiguration (Projekte, Workflows, Formulare, Portale) zugeschnitten sind?
2. Genügt ein Verweis auf die frei verfügbaren Lerninhalte von Atlassian (Atlassian Learning/University)? Oder muss eine eigene bzw. drittanbieterbasierte Plattform des Auftragnehmers angeboten werden?
 3. Welche Rollen sollen geschult werden: Agenten, Projekt-Administratoren, Site-Administratoren und/oder Portal-Kunden (Anfragende)? Müssen weitere Themen abgedeckt werden, z. B. Assets, Automatisierung, Rovo/KI oder die Confluence-Wissensdatenbank?
 4. Wie viele Personen sollen Zugang zur Schulungsplattform erhalten? Nur die 100 neuen Agenten, alle 400 Agenten oder zusätzlich weitere Mitarbeitende beider Gesellschaften? Sind namentliche Zugänge zulässig, oder ist eine unbegrenzte Unternehmenslizenz gefordert?
 5. Müssen die Lernvideos auf Deutsch sein, oder genügen englische Videos mit deutschen Untertiteln?
 6. Gibt es einen Mindestumfang, z. B. eine Anzahl an Videos oder Lernstunden?
 7. Müssen die Inhalte während der Laufzeit laufend an neue Funktionen der Atlassian Cloud angepasst werden?
 8. Soll die Plattform als SaaS des Anbieters bereitgestellt werden, oder sollen die Inhalte (z. B. im SCORM-Format) in ein vorhandenes LMS integriert werden? Falls es ein LMS gibt: welches?
 9. Ist Single Sign-on erforderlich (z. B. über Microsoft Entra ID)?
 10. Werden Fortschrittsverfolgung, Reporting oder Teilnahmezertifikate erwartet?
 11. Müssen Hosting und Datenverarbeitung in der EU bzw. in Deutschland erfolgen? Ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO mit dem Plattformanbieter erforderlich?
 12. Sind ergänzende Präsenz- oder Live-Schulungen gewünscht?
 13. Preisbildung: Pos. 1.2 ist mit „1 Stück“ ausgeschrieben. Ist hier ein Pauschalpreis für die gesamte Laufzeit bis zum 31.01.2029 anzugeben, auch wenn das Angebot intern nutzer- oder jahresbasiert lizenziert wird?
 14. Nach welchen Kriterien wird die Schulungsumgebung bewertet? Zählt nur der Preis, oder gibt es qualitative Kriterien? Sollen dem Angebot Demozugänge oder Inhaltsverzeichnisse beigelegt werden?
 15. Bei Atlassian ist jede Cloud-Subscription einem Partner (Partner of Record) zugeordnet. Nur dieser kann

Zu 3: Agenten, Administratoren und Anwender Inhalte sollen verfügbar sein. Allgemeine Themen aber auch die Zusammenarbeit mit Confluence und die Assetverwaltung sollten vorhanden sein.

Zu 4: Unbegrenzte Unternehmenslizenz.

Zu 5: Deutsch.

Zu 6: Die Programme Jira SM und Confluence sowie die Rollen Agenten / Anwender / Administratoren müssen durch die Schulungen abgedeckt werden. Die Anzahl richtet sich nach der Erfüllung dieses Bedarfs.

Zu 7: Da sich ständig die Oberfläche und auch die Inhalte ändern, sollten die Lerninhalte daran angepasst und in regelmäßigen Abständen an aktuelle Entwicklungen angepasst werden.

Zu 8: Als eigene Plattform z.B. mit SaaS.

Zu 9: Nein.

Zu 10: Fortschrittsverfolgung ja, Zertifikate nein. Die Nutzung soll auf freiwilliger Basis stattfinden.

Zu 11: Ja.

Zu 12: Nein.

Zu 13: Ja.

Zu 14: Preis.

Zu 15 bis 17: Der Partner of Record ist uns nicht bekannt.

Zu 18: Ja und die Bereitstellung einer Lernplattform.

Erweiterungen bestellen. Die Erweiterung von 300 auf 400 Agenten erfolgt technisch als Upgrade der gesamten Subscription. Ist der Auftraggeber bereit, im Falle der Zuschlagserteilung den Partner of Record für die bestehende Subscription auf den Auftragnehmer zu übertragen, sofern dies erforderlich ist?

16. Kann ein ggf. erforderlicher Wechsel des Partner of Record unmittelbar nach Zuschlagserteilung veranlasst werden, damit die Lizenzen termingerecht zum 01.11.2026 bereitstehen? Wird hierfür ein Administrator der Atlassian-Cloud-Site auf Auftraggeberseite benannt?
17. Bestehen vertragliche Bindungen für die vorhandene Subscription, die einem Wechsel des Partner of Record vor dem 31.01.2029 entgegenstehen?
18. Soll Vertragsgegenstand ausschließlich die Erweiterung um 100 Agenten sein?

6

Frage:

Antwort:

15.10.2026 17:08:02

Da es sich bei der ausgeschriebenen Leistung um die Vermittlung einer Cloud-Standardsoftware (SaaS) des Herstellers Atlassian handelt, können wir als Handelspartner nur die Rechte und Services weitergeben, die der Hersteller gewährt. Bitte bestätigen Sie folgende Punkte:

Hiermit bestätigen wir die Bedingungen des Herstellers.

- Nutzungsbedingungen: In den Vergabeunterlagen ist keine explizite Regelung zur Einbeziehung von Hersteller-Lizenzbedingungen enthalten. Da die Nutzungsberechtigung an der Cloud-Software (SaaS) technisch und rechtlich zwingend an die Akzeptanz der Herstellerbedingungen geknüpft ist, ist deren Einbeziehung für eine bestimmungsgemäße Nutzung unerlässlich. Wir als Handelspartner sind nicht befugt, diese zwingenden Vorgaben des Herstellers abzuändern oder außer Kraft zu setzen. Bitte bestätigen Sie, dass das „Atlassian Customer Agreement“ als Vertragsbestandteil anerkannt wird.
- Nutzungsrechte (§ 13 AGB): Abweichend von § 13 AGB verbleiben Urheber- und IP-Rechte beim Hersteller; der Auftraggeber erhält ein einfaches, nicht-ausschließliches Nutzungsrecht für die Laufzeit (Subscription), wie im „Atlassian Customer Agreement“ vorgesehen.